



Code voor de Praktijkuitoefening (behorende bij de aanmelding voor het lidmaatschap)

Samenwerking Verantwoord Zonnen
Postbus 11024
3004 EA Rotterdam
T 030-8007351
E info@svzinfo.nl
W www.svzinfo.nl
K.v.K. 41239949

Inleiding

- De zonnestudio's die zijn aangesloten bij de branchevereniging SVZ, Samenwerking Verantwoord Zonnen, hanteren een code hoe zij in de studio te werk gaan.
- Deze code geeft aan hoe de kwaliteit en de veiligheid van het zonnen en dienstverlening daar omheen worden bevorderd. De medewerkers van de zonnestudio zijn op deze code aan te spreken.
- Klanten die niet tevreden zijn of klachten hebben en die dit in de zonnestudio zelf onvoldoende tot uiting kunnen brengen of daarop onvoldoende reactie krijgen, kunnen hun opmerkingen of klachten kwijt bij SVZ via de website www.svzinfo.nl. SVZ kan daarop passende maatregelen nemen.

1. Toelating

De zonnestudio laat voor het gebruik van zijn zonneapparatuur alleen klanten toe in de leeftijd van 18 jaar en ouder. Zij mogen geen huidtype I hebben (of geen huidtype II of hoger met een duidelijk verhoogd risico, zoals veel sproeten of moedervlekken, een verbrande huid, een vroeger melanoom) of bij gebruik van bepaalde medicijnen. Een en ander te bepalen tijdens de 'intake'.

2. Intake

Met nieuwe klanten, klanten die langere tijd niet in een zonnestudio zijn geweest of klanten bij wie de persoonlijke omstandigheden sterk zijn gewijzigd (ziekte, medicijngebruik) wordt een zorgvuldige 'intake' gehouden. Deze 'intake' kan bestaan een persoonlijk gesprek, invulling en bespreking van een intake-formulier of invulling van vragen op een computer.

3. Voorlichting en advies

Op basis van de 'intake' geeft de zonnestudio voorlichting en advies over verantwoord zonnen, gebruik van de juiste zonneapparatuur gedurende de juiste tijd en over een eventuele verdere zonnekuur. In gevallen zoals in artikel 1 aangegeven, wijst de studio gebruik van zonneapparatuur af.

Bij zijn voorlichting en advies neemt de zonnestudio in elk geval de regels van de Gezondheidsraad in acht alsmede de zogenoemde Tien gouden regels voor het zonnen. Tevens wordt gebruik gemaakt van speciaal door SVZ samengestelde Info-Kaarten. Tot het advies behoren altijd het gebruik van oogbeschermingsmiddelen en de omgang met cosmetica.

4. Hygiëne

De zonnestudio hanteert vastgelegde regels voor het reinigen van de apparatuur en het schoon houden van de studio als geheel.

De zonneapparatuur wordt na elk gebruik gereinigd door medewerkers van de zonnestudio of door de gebruiker zelf. Voor dit laatste zijn voldoende juiste middelen en een duidelijke instructie aanwezig.

Alle apparatuur wordt minimaal tweemaal per dag gedesinfecteerd door medewerkers van de zonnestudio met wettelijk goedgekeurde middelen.

5. Apparatuur

De zonnestudio gebruikt zonneapparatuur die voldoet aan de betreffende Europese normen. De studio hanteert vastgelegde regels voor het onderhoud van de apparatuur, waaronder de periodieke vervanging van de lampen.

Bij gebruik en onderhoud van apparatuur worden de richtlijnen van fabrikanten en leveranciers in acht genomen.

6. Deskundigheid

In de zonnestudio zijn altijd één of meer medewerkers aanwezig die een opleiding hebben gevolgd om een deskundige 'intake' te kunnen doen. Zij kunnen daarna – en ook bij vervolfbezoeken – uitgebreide voorlichting en een verantwoord advies geven aan de individuele klant over zonnen en gebruik van de zonneapparatuur.

7. Uitingen

De zonnestudio wijst in zijn (reclame-)uitingen en voorlichtingsmateriaal altijd op het belang van verantwoord gebruik van zonneapparatuur en bijbehorende dienstverlening, conform de gangbare richtlijnen.

Bij iedere abonnementsvorm of prijs communicatie kan er op geen enkele wijze de indruk gewekt worden dat klanten onbeperkt kunnen zonnen tegen een bepaald tarief per tijdperiode etc. De zonnestudio brengt geen (inhoudelijke) wijzigingen aan in uitingen en materialen die door SVZ zijn vervaardigd en verspreid.

8. Klachten

De zonnestudio biedt aan zijn klanten een duidelijke mogelijkheid om op- en aanmerkingen te maken of klachten in te dienen over de dienstverlening. Deze worden op serieuze wijze behandeld.

Daarnaast geeft de studio duidelijk aan hoe klanten zich met op- en aanmerkingen of klachten eventueel kunnen wenden tot de branchevereniging SVZ, waarbij de studio is aangesloten.

SVZ is gerechtigd om zo nodig passende maatregelen te nemen jegens deze studio.

Ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van de bovenstaande Code voor de Praktijkuitoefening en zal daarnaar (laten) handelen in zijn zonnestudio('s).

Plaats:

Naam:

Datum:

Handtekening:

Bedrijf/zonnestudio:

-
- Bij aanmelding voor het lidmaatschap van de Vereniging Samenwerking Verantwoord Zonnen dient een ondertekend exemplaar van deze Code te worden meegezonden met het aanmeldingsformulier.
 - Na toelating tot het lidmaatschap ontvangt het nieuwe lid exemplaren van deze Code die kunnen worden gebruikt voor interne en externe voorlichting aan medewerkers en klanten van zijn zonnestudio('s).